

BtoB営業力強化支援サービス

法人営業の分野において、『顧客を知る』ことを核にして、営業成果の向上と営業担当者を支援するサービスです。

➤ 提案営業展開のための「ネタ」の増大、受注確度の向上 ⇒ 短期業績への貢献

➤ 顧客との関係強化を通じた顧客からの「長期収入」の最大化 ⇒ 中長期業績の素地

➤ 顧客満足度の向上、自社への認知度向上 ⇒ 差別化の実現

➤ 顧客起点型の営業強化、営業担当者のモチベーションの向上、営業効率の改善

よく見られる現象

顧客を知らない

- 「何を知るべきか」がわからない
- 「情報の入手の方法」がわからない
- 情報入手のための「人的関係」がない
- 目先の活動に追われ「時間的余裕」がない

顧客に関する知識を活用できない

- 一次情報から「課題仮説」を想定できない
- 課題仮説と自社商品・サービスを結びつけることができていない
- 説得力のある営業トークができない

組織に定着していない

弊社では同分野での豊富な経験・知識を基に、
営業成果の向上と、個人能力・組織能力の強化をサポートしています

「真の顧客理解を進めるために」

- 「知るべき顧客情報の定義」
 - ー 商品・サービス/営業実態の両面からの検討・ワークショップ型アプローチ
- 「情報収集プランニング」
 - ー コミュニケーション・トレーニング
 - ・ 適切なポジショニング
 - ・ ロジカルシンキング

「顧客理解を成果に繋げるために」

- 顧客情報分析・仮説構築/検証の手法
- 営業シナリオプランニング（課題軸・商材軸）
- 単年度・複数年のアカウントプランニング（顧客軸）
- 顧客あてアプローチの実践サポート（事前・事後/オンサイト・オフサイト）

「組織的定着のために」

- マネジメントサイクルの設計と導入（管理指標=KPI化とPDCA）・運用者研修
- 顧客情報管理および活用ツールの設計と導入
- 営業管理者向け研修（担当者へのフィードバック・スキルを中心にしたコミュニケーション系研修）

ご支援のステップと主な成果物

プログラム・ステップ	主な成果物
1. 貴社要件に合わせたプログラム全体設計	○ 「目指す営業スタイル」の定義と共有
2. 必要顧客情報の定義：営業との関係活用	○ 必要情報の絞り込みと活用方法の整理
3. 集合研修	○ 実際の顧客への実践：基本スキルの習得
4. 個別セッション	○ 顧客の課題・ニーズ、提案シナリオと計画
5. 振り返り・ブラッシュアップ	○ 顧客情報の収集と活用のあり方
6. 経営幹部報告	○ 定着のためのボトルネックと解消施策

営業力強化に関連する主なご支援実績

・ ソリューション営業強化の構想立案と営業改革の推進支援	金融・IT・サービス他
・ 代理店向けの営業戦略強化の企画・実行支援	IT他
・ 営業活動の質的向上の改革活動の企画・実行支援	BtoB営業、サービス他
・ 新サービス戦略立案のためのマーケット・顧客ニーズ分析と営業戦略具体化	サービス・消費財メーカー他
・ 収益向上のための営業管理の仕組み・営業プロセスの改革・KPIマネジメント	消費財メーカー・サービス他
・ 顧客サービスのための店舗・営業現場の行動・マネジメント改革	消費財メーカー・サービス

(アットストリーム発刊の参考書籍)

- ・ 「取引先企業の実態把握強化法 ～経営計画から企業の本当の実力がみえてくる～」
- ・ 「コンサルティング能力強化シリーズ 製造業に対する目利き能力を高める」
- ・ 「提案力を高めるコンサルタントSEへのアプローチ」

アットストリームパートナーズ合同会社 アドバイザー型コンサルティングに対応した事業運営

“個”の専門性を極めるコンサルタントが、お客様の変革の取組みの各局面に於いて、
新たな概念や深い洞察、より良い進め方、失敗を防ぐ経験値などを提供。
お客様のニーズ・実情に合わせた柔軟なご支援と成果の実現を約束します。

【沿革】

- ・ 2001年7月 新しいスタイルのコンサルティングを实践すべく、アーサーアンダーセン ビジネスコンサル ティング部門（当時）のパートナー、マネジャーが中心となり設立
- ・ 2007年6月 株式会社アットストリームに社名変更
- ・ 2018年7月 株式会社アットストリームを持株会社と事業会社2社（アットストリームコンサルティング株式会社／アットストリームパートナーズ合同会社）へ分社化し、3社体制でアットストリームグループをスタート

【事務所所在地】

- ・ 東京（京橋）、大阪（淀屋橋）、名古屋（錦）、広島（大手町）

【アットストリームパートナーズ合同会社】

- ・ 代表パートナー 理事長 中平 将仁
- ・ 代表パートナー 大工舎 宏
- ・ パートナー 川上 徹／杉原 健史

【URL】 www.atstream.co.jp

【問い合わせ】 query@atstream.co.jp

